

桃園大眾捷運公司 104 年度新進人員甄試

甄試職別：站務員【911】、司機員【912】
專業科目：職業安全衛生管理法令及門市經營與行政管理

*請填寫入場通知書編號：

- 注意：
1. 作答前須檢查答案卷卡、入場通知書編號、桌角號碼及應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
 2. 本試卷一張雙面，選擇題 20 題，每題 2 分，皆為單選，限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，並請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分；非選擇題 4 題，每題配分為 15 分，限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
 3. 請勿在答案卷卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字及符號。
 4. 應考人僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數及儲存程式功能)，且不得發出聲響；若將不合規定之電子計算器放置桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器由監試人員保管至該測驗結束後歸還。
 5. 答案卷卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

壹、選擇題

一、職業安全衛生管理法令【第 1-10 題，每題 2 分，共計 10 題，合計 20 分】

- (D)1. 根據職業安全衛生設施規則所稱特高壓，係指超過多少伏特之電壓？
(A)6,800 伏特 (B) 10,800 伏特 (C) 20,800 伏特 (D) 22,800 伏特
- (C)2. 根據現行職業安全衛生法第 22 條規定，事業單位勞工人數在多少人以上，應僱用或特約醫護人員，辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項？
(A)30 人 (B)40 人 (C)50 人 (D)60 人
- (A)3. 依照現行勞動基準法及勞動基準法施行細則規定，下列何者非屬勞工應放假之紀念日或節日？
(A)元宵節 (B)端午節 (C)先總統 蔣公誕辰紀念日(十月三十一日) (D)台灣光復節(十月二十五日)
- (C)4. 勞動基準法規定勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作滿一定期間者，每年應給予特別休假，請問在同一雇主或事業單位，繼續工作五年以上十年未滿者，至少應給予多少日特別休假？
(A)7 日 (B)10 日 (C)14 日 (D)15 日
- (A)5. 職業安全衛生教育訓練規則規定，訓練單位對於該規則第三條至第十五條之職業安全衛生必要之教育訓練，應將各項文件保存，例如學員簽到紀錄、受訓學員點名紀錄、受訓學員成績冊、受訓學員訓練期滿證明核發清冊等，請問最少要保存幾年？
(A)3 年 (B)4 年 (C)5 年 (D)6 年
- (C)6. 營造安全衛生設施標準中規定，雇主對於一定高度以上之工作場所，勞工作業有墜落之虞者，應訂定墜落災害防止計畫，且須依風險控制之先後順序規劃，並採取適當墜落災害防止設施。請問該高度是指多少以上？
(A)1 公尺 (B)1.5 公尺 (C)2 公尺 (D)3 公尺
- (D)7. 按照職業安全衛生設施規則之規定，雇主對於工作用階梯之設置，必須依照一定規定，下列何者不屬之？

- (A)如在原動機與鍋爐房中，或在機械四周通往工作台之工作用階梯，其寬度不得小於五十六公分。
(B)斜度不得大於六十度。
(C)梯級面深度不得小於十五公分。
(D)應有適當之空調設備。

- (C)8. 下列有關勞動基準法規定的敘述是正確的？
(A)勞工繼續工作六小時，至少應有三十分鐘之休息
(B)勞工工作採晝夜輪班制者，其工作班次，每兩週更換一次
(C)在坑道或隧道內工作之勞工，以入坑口時起至出坑口時止為工作時間。
(D)雇主應置備勞工工資清冊，將發放工資、工資計算項目、工資總額等事項記入。工資清冊應保存三年。
- (C)9. 根據勞動基準法施行細則規定，童工之基本工資不得低於基本工資的百分之幾？
(A)五十 (B)六十 (C)七十 (D)八十
- (B)10. 職業安全衛生管理辦法規定，稱為第一類事業是指事業具顯著風險者。這一類事業之事業單位勞工人數在多少以上者，所置管理人員應為專職？
(A)50 人 (B)100 人 (C)200 人 (D)300 人

二、門市經營與行政管理【第 11-20 題，每題 2 分，共計 10 題，合計 20 分】

- (A)11. 區隔需要與不需要的物品，是為「5S」管理中的哪一種？
(A)整理 (B)整頓 (C)清掃 (D)清潔
- (C)12. 下列何者不是零售店鋪的基本空間？
(A)商品空間 (B)顧客空間 (C)倉儲空間 (D)店員空間
- (B)13. 旅客持便利商店購得之高鐵票證，並藉由感應高鐵票證上的條碼開啟閘門進入候車區，請問該條碼是為哪一種條碼？
(A)一維條碼 (B)二維條碼 (C)店內碼 (D)國際標準書碼
- (A)14. 服務企業為提升服務品質，可從三方面著手構成所謂的服務行銷金三角，下列何者不是服務行銷金三角的元素？
(A)供應商 (B)公司 (C)員工 (D)顧客
- (C)15. 運輸服務業經常採用的「里程優惠」是為哪一種促銷活動方式？
(A)分期付款 (B)產品保證 (C)酬賓回饋 (D)降價促銷
- (D)16. 下列何者不是門市物流作業中的逆向物流服務？
(A)宅配 (B)退貨回收 (C)資源回收 (D)電子商務
- (D)17. 賣場中必要時會挑出某些商品，以主題系列方式陳列，藉以帶動銷售效果。此類商品是為
(A)主力商品 (B)輔助商品 (C)相關商品 (D)刺激商品

【背面尚有試題】

- (C)18. 關於服務的提供，下列敘述何者錯誤？
- (A)運輸服務因為具備無形性，無法以存貨方式儲存，所以容易產生尖峰與離峰期的情形
 - (B)相對於商品製造作業，服務作業是高顧客接觸的
 - (C)相較於商品製造作業，服務作業的生產力衡量較容易
 - (D)相較於商品製造作業，服務作業的產出齊質性較低
- (B)19. 便利商店和超級市場通常是採行直線型動線規劃的格子式商店配置，請問下列哪一項是格子式商店配置的特色？
- (A)店員需求較多 (B)有效利用空間 (C)商品展示較具吸引力 (D)顧客動線曲線
- (B)20. 店長必須瞭解自己的工作與門市營運之間的關係，以及門市本身與利害關係人間的關係，這是店長所應具備的哪一種能力？
- (A)技術能力 (B)概念能力 (C)人際能力 (D)解決問題能力

貳、非選擇題

一、職業安全衛生管理法令【第 1-2 題，每題 15 分，共計 2 題，合計 30 分】

1. 根據職業安全衛生法第二十條規定，雇主對在職勞工應施行哪三種健康檢查？
2. 某適用勞動基準法的勞工 2015 年 4 月的固定薪水為 36,000 元，但 4 月 17 日(三)為工作日，該勞工加班 3 個小時(延長工時工作)，請問當天可領加班費(延長工時工資)多少錢？

二、門市經營與行政管理【第 3-4 題，每題 15 分，共計 2 題，合計 30 分】

3. 店長的主要工作職掌有哪些?請就賣場、顧客、銷售等三面向簡要敘述。
4. 如果你(妳)是店長，面對顧客的當面投訴，你(妳)如何處理?請列點簡述。

【試題完】