

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、圖書館的流通服務包含那些工作項目？近年來流通服務有那些創新的服務模式或作法？(25分)
- 二、請說明參考晤談的目的、晤談技巧及執行晤談時應注意之事項。(25分)
- 三、何謂知性閱讀、愉悅閱讀與療癒閱讀？在這三種不同的閱讀訴求下，圖書館在媒合讀者與閱讀素材時應注意那些原則？(25分)
- 四、有讀者想查詢期刊的 impact factor，經晤談後，發現這位讀者只知道現在臺灣學界很重視 impact factor，但並不知道 impact factor 的意義是什麼，而其查詢目的，則是要比較某些期刊的 impact factor 高不高，算不算是好期刊。請你為其解惑：impact factor 是什麼？它與期刊好壞有何關連？要怎麼查詢？(25分)